



Datenschutzerklärung

1. Grundsätze der Datenbearbeitung

Bei der Datenbearbeitung werden die Bearbeitungsgrundsätze der Rechtmässigkeit, der Verhältnismässigkeit, der Zweckbindung, der Transparenz – insbesondere die Erfüllung der Informationspflichten – und der Datensicherheit berücksichtigt.

2. Geltungsbereich

Diese Datenschutzerklärung gilt sowohl für unsere Internetseite lhr-gbb.ch, unsere Lernplattform gbbtraining.ch sowie unsere Kundenapplikation. Diese Datenschutzerklärung kann jederzeit ohne Vorankündigung geändert werden. Für Internetseiten anderer Anbieter, auf die verwiesen wird, gelten deren Datenschutzhinweise und -erklärungen.

3. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

- Registriert sich der Besucher über das Online-Formular auf der Internetseite lhr-gbb.ch (für Kurse und/oder Prüfungen), werden seine Personendaten erfasst (Nachname, Vorname, Geburtsdatum, Nationalität, Postanschrift, Telefonnummer, Grundausbildung, übernommene Betrieb und Datum, Muttersprache).
- Zu den Personendaten zählen ebenfalls Kreditkarten- und Kontodaten.
- Die Personendaten werden in unserer Kundenapplikation erfasst.
- Nach Abschluss der Prüfung werden die Prüfungsergebnisse in die personenbezogenen Daten aufgenommen.
- Zu den Personendaten zählen auch Informationen über die Nutzung der Webseite lhr-gbb.ch sowie über die Nutzung der Lernplattform gbbtraining.ch. Dies geschieht in der Regel durch die Verwendung von Logfiles und Cookies.

4. Verwendung der Daten

- Die erhobenen Daten werden für die Verarbeitung Ihrer Einschreibung für die Vorbereitungskurse und/oder die Prüfung LHR/GBB genutzt. Die Informationen aus den Kopien der Personalausweise werden nur zur Validierung verwendet und anschliessend vernichtet.
- Die Experten/innen der LHR/GBB-Prüfung erhalten pro Prüfungsmodul eine Liste mit den Namen aller Prüfungsteilnehmenden sowie den entsprechenden Noten.
- Die Dozenten/innen der LHR/GBB-Kurse erhalten eine Liste mit allen Kursteilnehmenden und den folgenden Informationen: Name, Vorname, Adresse, Telefonnummer sowie Email-Adresse.
- Nachname, Vorname, Adresse, Geburtsdatum, Email-Adresse, Datum und Resultat der Prüfungen werden an den Kanton Wallis, Abteilung Handel, Patente und Arbeitskräfte weitergeleitet.
- Daten von Besuchern der Website, die im Anmeldeformular ankreuzen, dass sie Informationen von ritzy*Weiterbildung erhalten möchten, werden an ritzy*Weiterbildung weitergegeben.

- Die erhobenen Daten können für Newsletter und Umfragen im Rahmen von LHR/GBB verwendet werden.
- Die erhobenen Daten werden nicht an Dritte weitergegeben oder weiterverkauft.

5. Aufbewahrungsdauer der Daten

- Die erhobenen Personendaten werden unbefristet gespeichert. Informationen zur Nutzung der Lernplattform werden 30 Tage nach bestandener Prüfung gelöscht.

6. Datensicherheit

- Alle durch die Nutzung übermittelten Informationen werden grundsätzlich auf Servern innerhalb der Schweiz gespeichert.
- Da die Übertragung von Informationen über das Internet generell nicht absolut sicher ist, kann die Sicherheit, der über das Internet an die Webseite übermittelten Daten nicht garantiert werden.
- Die Webseite und sonstigen Systeme werden jedoch durch technische und organisatorische Massnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung der Daten durch unbefugte Personen abgesichert.

7. Navigation Webseite

- Wenn ein Besucher die Website www.lhr-gbb.ch besucht, werden Daten über seine Navigation aufgezeichnet (IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, aufgerufene Seiten, angeklickte Links, verwendeter Browser usw.) und es werden Cookies verwendet.
- Diese Informationen werden mit Google Analytics ausschliesslich zu statistischen Zwecken ausgewertet.
- Die Website nutzt 4 Cookies. 3 davon sind nicht personenbezogen, das 4. jedoch schon:
 - i. **cookiesSet**
Wenn der User zum ersten Mal auf die Website kommt, muss er sich entscheiden, ob er die nicht zwingend erforderlichen Cookies (in unserem Fall das 4., der Google Tag Manager) akzeptiert oder nicht.
Egal wie er sich entscheidet, also egal ob er auf «Ablehnen» oder auf «Akzeptieren» klickt, wird das Cookie «cookiesSet» auf 1 gestellt. Damit weiss der Browser, dass der User die Frage beantwortet hat und nicht mehr gefragt werden soll.
 - ii. **cookiesAccept**
Falls der User beim Cookie-Fenster auf Ablehnen klickt, wird der Wert 0 ins Cookie geschrieben. Falls er auf akzeptieren klickt, wird der Wert 1 geschrieben. Das hat einen direkten Zusammenhang mit dem 4. Cookie
 - iii. **CRAFT_CSRF_TOKEN**
Dieses Cookie wird nur auf Seiten verwendet, welche ein Formular beinhalten. Es ist zwingend notwendig, damit das CMS funktioniert. Hier die Definition von Chat GPT: Ein CSRF-Token (Cross-Site Request Forgery) ist ein Sicherheitsmechanismus, der verwendet wird, um bestimmte Arten von Angriffen auf Webanwendungen zu verhindern. Bei einem CSRF-Angriff versucht ein Angreifer, eine Aktion im Namen eines authentifizierten Benutzers durchzuführen, indem er eine gefälschte Anfrage von einer anderen Website aus sendet, auf die der Benutzer bereits eingeloggt ist.
Ein CSRF-Token ist eine zufällig generierte Zeichenfolge, die in Formularen oder URLs innerhalb der Webanwendung platziert wird. Diese Tokens werden bei jeder Anfrage

mitgesendet und dienen dazu, sicherzustellen, dass die Anfrage tatsächlich vom Benutzer stammt, der gerade auf der Website aktiv ist. Da der CSRF-Token nur auf der Website verfügbar ist, von der er generiert wurde, ist es für einen Angreifer schwierig oder unmöglich, ihn zu erhalten und in seinen gefälschten Anfragen zu verwenden. Durch die Verwendung von CSRF-Token können Webanwendungen die Sicherheit erhöhen und verhindern, dass Angreifer Aktionen im Namen authentifizierter Benutzer ausführen.

iv. **Der Google Tag Manager**

Der Google Tag Manager ist an und für sich kein Cookie, sondern wird in Form von ein paar Zeilen Code in die Website eingebunden. Über den Tag Manager laufen viele Dienste von Google, zum Beispiel Google Analytics, Google AdWords, usw.

Da es laut der neuen Datenschutzverordnung verboten ist, irgendwelche Aktionen eines Users zu tracken, ohne seine explizite Zustimmung dafür zu erhalten, wird er auf unserer Seite erst dann eingebunden, wenn der User im Cookie-Fenster auf «Akzeptieren» klickt. Also technisch gesehen erst dann, wenn das 2. Cookie «cookiesAccept» den Wert 1 erhalten hat.

Wichtig: falls der User beim Cookie-Fenster auf «Akzeptieren» geklickt hat, lädt der Google Tag Manager selbst eine Handvoll Cookies. Was das genau für Cookies sind und wofür sie verwendet werden, kann ich so leider nicht sagen. Aber falls man den Google Tag Manager integriert, hat man darauf auch keinen Einfluss. Siehe dazu noch den Screenshot im Mail-Anhang.

8. **Externe Links**

Es kann vorkommen, dass auf der Website externe Links erwähnt werden, die auf Seiten oder Websites verweisen, die nicht zu LHR/GBB gehören. LHR/GBB kann nicht für deren Inhalt verantwortlich gemacht werden und übernimmt keine Verantwortung für diese.

9. **Social Media**

• **Facebook**

Wir betreiben auf Facebook die Seite <https://www.facebook.com/gbb.lhr/>. Die verantwortliche Stelle für den Betrieb der Plattform ist für Benutzer aus Europa Meta Platforms Ireland Ltd., Dublin, Irland. Deren Datenschutzhinweise sind unter <https://www.facebook.com/policy> abrufbar. Einige der erhobenen Daten werden dabei in die USA übermittelt. Widerspruch bezüglich Werbung ist hier möglich:

<https://www.facebook.com/settings?tab=ads>. In Bezug auf die Daten, die beim Besuch unserer Seite für die Erstellung von «Page Insights» erhoben und bearbeitet werden, sind wir mit Meta Platforms Ireland Ltd., Dublin, Irland, gemeinsam verantwortlich. Im Rahmen von Page Insights werden Statistiken darüber erstellt, was Besucher auf unserer Seite tun (Beiträge kommentieren, Inhalte weiterleiten, etc.). Das ist auf

https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data beschrieben. Es hilft uns zu verstehen, wie unsere Seite genutzt wird und wie wir sie verbessern können. Wir erhalten dabei nur anonyme, aggregierte Daten. Unsere Verantwortlichkeiten betreffend Datenschutz haben wir gemäss den Angaben auf https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum geregelt.

• **Instagram**

Wir verfügen über ein Profil bei Instagram unter https://www.instagram.com/lhr_gbb/. Anbieter ist Instagram Inc., Menlo Park, USA, die zum Meta-Konzern (Facebook) gehört. Deren Datenschutzrichtlinie ist unter <https://privacycenter.instagram.com/policy> aufrufbar. Einige der erhobenen Daten werden dabei in die USA übermittelt. Widerspruch bezüglich

Werbung ist hier möglich: <https://www.facebook.com/help/contact/1994830130782319>. Im Zusammenhang mit dem Betrieb von unserem Instagram-Profil nutzen wir die Funktion Instagram-Insights, um statistische Auswertungen zu den Nutzern unserer Posts zu erhalten. Informationen zu den Instagram-Insights findest du in der Datenschutzrichtlinie sowie unter <https://help.latest.instagram.com/788388387972460>.

- **LinkedIn**

Wir betreiben auch ein Profil auf LinkedIn unter <https://www.linkedin.com>. Anbieter ist LinkedIn Ireland Unlimited Company, Dublin, Irland. Nähere Informationen zum Datenschutz der Plattform LinkedIn finden Sie in der Datenschutzerklärung von LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>. Einige erhobene Daten werden dabei in die USA übermittelt. Der Bearbeitung von LinkedIn kann hier widersprochen werden: <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>. Weitere Einstellungen können über das Formular zum Widerspruch vorgenommen werden: <https://www.linkedin.com/help/linkedin/answer/a1338610/widerspruch-gegen-die-datenverarbeitung-einschränkung-der-datenverarbeitung?lang=de>. Im Zusammenhang mit dem Betrieb unseres LinkedIn-Profiles nutzen wir den LinkedIn Page Analytics. Wir erhalten so Informationen über die Nutzung von unseren Inhalten. Unsere Verantwortlichkeiten betreffend Datenschutz haben wir gemäss den Angaben auf <https://legal.linkedin.com/pages-joint-controller-addendum> geregelt.

10. Ändern oder Löschen von Daten

Wenn Sie Ihre Daten ändern oder löschen möchten, können Sie uns unter info.lhr-gbb@hevs.ch kontaktieren.

11. Technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen

- Alle bei LHR/GBB tätigen Personen haben Zugriff auf die persönlichen Daten, welche in einer Datenbank der Internetseite bei Metanet und in einer Datenbank der LHR/GBB-App bei der HES-SO gespeichert werden.
- Die Daten werden bei Metanet in der Schweiz und der HES-SO in der Schweiz gehostet. Die Backups von Metanet werden täglich durchgeführt und nach jeweils 7 Tagen überschrieben/gelöscht. Die HES-SO macht tägliche Backups, welche nach 7 Tagen gelöscht werden.

12. Name und Kontakt der Verantwortlichen

HES-SO Valais Wallis
GBB-Sekretariat
+41 58 606 90 45
info.lhr-gbb@hevs.ch

Techno-Pôle 5
3960 Siders
www.hevs.ch
www.lhr-gbb.ch

Siders, 3 octobre 2024